



Iekšējais normatīvais akts

21.10.2024.

Nr. 1-4/3

Kārtības noteikumi Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa-Turaidas muzejrezervāta apmeklētājiem

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72. panta pirmās daļas 1. punktu, likumu „Par kultūras pieminekļu aizsardzību”, 28.10.2014. Ministru kabineta. noteikumiem Nr.664 „Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa-Turaidas muzejrezervāta – aizsardzības kārtība”

I. Vispārīgie noteikumi

1. Kārtības noteikumi ir saistoši ikvienam Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa - Turaidas muzejrezervāta (turpmāk tekstā – TMR) apmeklētājam, t.sk. sadarbības partnerim, teritorijas un telpu apakšnomniekam.
2. Šīs kārtības ievērošana vērsta uz Turaidas vēsturiskā centra dabas un kultūras mantojuma un muzeja krājuma saglabāšanu, apmeklētāju drošību, sabiedriskās kārtības un publiskās uzvedības normu nodrošināšanu TMR teritorijā un ekspozīciju telpās.
3. TMR apmeklētāju apkalpošanā iesaistītajiem darbiniekiem ir tiesības uzraudzīt šīs kārtības normu ievērošanu un vajadzības gadījumā aizrādīt apmeklētājiem par noteikumu pārkāpumiem, nepieciešamības gadījumā sastādīt aktu, kā arī sniegt skaidrojošu informāciju par noteikto kārtību.
4. Personām ar kustību traucējumiem ir atļauts pārvietoties ratiņkrēslā un vecākiem ar bērniem ratiņos ekspozīciju telpās, ja tehniski tas ir iespējams.
5. TMR teritorijā un ekspozīcijās tiek veikta videonovērošana, kas fiksē dabas un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanu un izmantošanu, ar mērķi novērst nodarījumus saistībā ar kultūras mantojuma un personu aizsardzību, t.sk. veselības un dzīvības aizsardzību. Videonovērošanas tiesiskais pamats ir Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts.

II. TMR pieejamība

6. TMR ekspozīcijas brīvdabā un telpās apmeklētājiem ir atvērtas katru dienu darba laikā un ārpus darba laika – TMR organizēto akciju un publisko pasākumu laikā.
7. Informācija par darba laiku, muzeja pakalpojumiem un cenām ir pieejama TMR internetvietnē, Facebook kontā un Apmeklētāju centrā. Ieejas maksa un citu muzeja pakalpojumu maksas ir noteiktas Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumos.
8. Ieeja TMR ir atļauta ar ieejas biļetēm vai ar TMR administrācijas saskaņojumu.



9. Ieeja TMR notiek caur Apmeklētāju centru. Apmeklētāja pienākums ir iegādāties ieejas biļeti un saglabāt līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma uzrādīt to TMR personālam vai apsardzes darbiniekam. Biļete derīga vienam apmeklējumam.
10. Ieejas biļešu tirdzniecība tiek pārtraukta 30 minūtes pirms ekspozīciju darba laika beigām.
11. Apmeklētājiem pēc darbinieku lūguma muzeja darba laika beigās, kā arī ārkārtas gadījumos jāatstāj ekspozīciju telpas.
12. Ārkārtas apstākļu dēļ, kā piemēram, elektrības īslaicīgs pārtraukums, laikapstākļi un citos gadījumos, TMR var būt pilnīgi vai daļēji slēgts apskatei. Ugunsgrēka gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam vai TMR personāla norādījumiem.
13. Tikšanās ar muzeja vadību un muzeja speciālistiem iespējama, iepriekš piesakoties pa tālruni 67971402 vai elektroniski, norādot apmeklējuma mērķi. Muzeja darbinieku kontaktinformācija pieejama muzeja tīmekļa vietnē www.turaida-muzejs.lv.
14. TMR teritorijā atļauts iebraukt ar transportlīdzekļiem:
 - 14.1. ātrās medicīniskās palīdzības, policijas, apsardzes un avārijas dienestu automašīnām;
 - 14.2. transportlīdzekļiem, kas piegādā preces un materiālus;
 - 14.3. īpašos gadījumos ar administrācijas atļauju.
15. Ar TMR administrācijas atļauju var saņemt pakalpojumus, kas saskaņā ar muzeja cenrādi ir maksas pakalpojumi, pēc iepriekšējas pieteikšanās sazinoties pa mājas lapā norādīto tālruni vai e-pastu vai klātienē Apmeklētāju centrā un aizpildot iesnieguma formu (1. un 2.pielikums):
 - 15.1. rīkot kultūras, tūrisma, sporta un citu pasākumus;
 - 15.2. veikt kultūrizglītojošu pakalpojumu sniegšanu, seno amatu demonstrējumus, amatniecības, pārtikas izstrādājumu pārdošanu un ēdināšanas pakalpojumu sniegšanu;
 - 15.3. filmēt un fotografēt, t.sk. filmēt ar bezpilota gaisa kuģiem/kamerām (droniem u.tml.) komerciālos nolūkos ar nosacījumiem:
 - 15.3.1. ievērot, ka publiskojot fotografēto vai filmēto nedrīkst pārkāpt trešo personu tiesības uz privātumu un personas datu aizsardzību;
 - 15.3.2. bezpilota gaisa kuģu/kameru vadīšanas laikā tā vadītājam kā atpazīšanas zīme jālieto atstarojoša veste;
 - 15.3.3. pirms katra lidojuma jāizvērtē apkārtējās vides specifika, ģeogrāfiskais izvietojums un meteoroloģiskie apstākļi, un lidojumi jāveic tā, lai tie neapdraudētu cilvēku dzīvību, veselību, privātumu un mantu, nenodarītu kaitējumu videi.
 - 15.4. Muzejam ir tiesības atteikt 15.3. apakšpunktā minēto pakalpojumu, ja tas traucē citus apmeklētājus vai muzeja plānoto pasākumu norisi.



- 15.5. Informāciju par 15.1-15.3.punktā minēto pakalpojumu pieteikšanu un saņemšanu var iegūt klātienē Apmeklētāju centrā vai sazinoties pa tālruni 67971402 vai elektroniski e-pastā: pasts@turaida-muzejs.lv.
- 15.6. Lai saņemtu TMR administrācijas atļauju izvēlēta pakalpojuma izmantošanai, jāaizpilda iesnieguma forma (1. un 2.pielikums), kas pieejama tīmekļa vietnē www.turaida-muzejs.lv vai klātienē Apmeklētāju centrā un jāiesniedz TMR.

III. Noteikumi apmeklētāju rīcībai

16. Apmeklētājiem ar cieņu jāizturas pret Turaidas vēsturiskā centra dabas un kultūras mantojumu un muzeja krājumu ekspozīcijās un brīvdabā, kā arī darbinieku darba laiku, pienākumiem un citiem apmeklētājiem.
17. TMR teritorijā ir aizliegtas jebkādas darbības, kas var iznīcināt vai apdraudēt TMR kultūras pieminekļus, kultūrvēsturiskas vērtības un pārveidot vidi, kas kalpo kultūras mantojuma saglabāšanas mērķiem un, kas var ietekmēt sabiedrisko kārtību un publiskās uzvedības normas:
 - 17.1. bojāt vai iznīcināt dabas, vēstures un kultūras pieminekļus, ekspozīcijas, labiekārtojuma objektus, reklāmas un informācijas zīmes;
 - 17.2. ekspozīcijās aiztikt un bojāt eksponātu vitrīnas, informācijas standus, ekrānus, materiālus, spēles un citus priekšmetus vai radīt situācijas, kuras var apdraudēt eksponātu saglabātību;
 - 17.3. kāpt un staigāt pa pils mūriem;
 - 17.4. kāpt uz skulptūrām;
 - 17.5. postīt dabu, piesārņot un piegružot teritoriju un ūdenstilpnes;
 - 17.6. ienest ieročus, eksplozīvas, uzliesmojošas vielas, smakojošus, smērējošus priekšmetus;
 - 17.7. izmest atkritumus nepiemērotās vietās;
 - 17.8. mest priekšmetus no pils Galvenā torņa skatu platformas un pils sienām;
 - 17.9. peldēt un makšķerēt vēsturiskajos dīķos un citās teritorijā esošajās ūdenstilpnēs;
 - 17.10. ienākt alkohola un citu apreibinošo vielu iespaidā, ienest līdzīgas alkoholiskos dzērienus, kā arī lietot alkoholiskos dzērienus, narkotiskās vai citas apreibinošas vielas;
 - 17.11. traucēt dabas mieru un citus apmeklētājus, trokšņot un atskaņot pasākumam un vietai neatbilstošu mūziku;
 - 17.12. pārvietoties teritorijā ar motorizētiem transportlīdzekļiem, velosipēdiem, skrituļdēļiem, skrituļslidām, skrejriteņiem, skūteriem un tiem līdzīgiem pārvietošanās līdzekļiem;
 - 17.13. ienākt teritorijā ar administrāciju nesaskaņotu pasākumu ietvaros un izmantot TMR kultūrvēsturiskajai videi neatbilstošu atribūtiķu, piemēram, maskas, plakātus, utt.;



- 17.14. ienākt un pārvietoties TMR teritorijā ar suni bez pavadas. Suņa īpašnieks nodrošina dzīvnieka uzraudzību un kontroli, lai dzīvnieks netraucētu un neapdraudētu citus TMR apmeklētājus vai citus dzīvniekus. Ja suns ir atzīts par bīstamu, tam ir jābūt uzliktam uzpurnim;
 - 17.15. TMR teritorijā aizliegts suni palaist brīvi bez pavadas, lai neradītu bīstamas situācijas un necieņu pret pārējiem TMR apmeklētājiem. Suņa īpašniekam jābūt līdzī maišnam ekskrementu savākšanai, ko pēc ekskrementu savākšanas jāutilizē jebkurā tuvākajā atkritumu urnā, kas izvietotas teritorijā;
 - 17.16. ievest suņus ekspozīciju telpās, izņemot neliela izmēra suņus, kuri tiek turēti rokās (somās) un suņus asistentus-pavadoņus, kuri pavada personas ar funkcionāliem ierobežojumiem (ja suns ir speciāli apmācīts un par to ir izsniegta apliecība, kas apliecina suņa atbilstību veicamajam darbam saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 20. decembra noteikumiem Nr. 959 "Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās" un suns nerada draudus cilvēku un citu dzīvnieku drošībai, veselībai un dzīvībai). Personai, kuru pavada suns pavadonis – asistents, nodrošina suņa atpazīšanai atbilstošas atšķirības zīmes – aksesuārus (kakla sikсна, pavada, iemaukti, apmetnītis) ar atstarojošu elementu;
 - 17.17. smēķēt ekspozīcijās un teritorijā (saskaņā ar Tabakas izstrādājumu, tabakas aizstājējproduktu, augu smēķēšanas produktu, elektronisko smēķēšanas ierīču un to šķidrumu aprites likuma 10.panta noteikumiem).
18. TMR apmeklējuma laikā:
- 18.1. pieaugušajiem ir pienākums uzraudzīt bērnus un nodrošināt viņu drošību;
 - 18.2. apmeklētājam, kurš ierodas muzejrezervātā ar mājdzīvnieku, ir pienākums neatstāt to bez uzraudzības, savākt dzīvnieka ekskrementus līdzī paņemtājā maišnā;
 - 18.3. apmeklētājam ir tiesības nekavējoties informēt TMR apmeklētāju apkalpošanā iesaistītos darbiniekus par jebkuru negadījumu, t.sk. par atstātajām un pazaudētajām personīgajām mantām, par zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu vai dažāda veida draudiem;
 - 18.4. lai saņemtu informāciju par TMR atstātajām un pazaudētajām mantām, priekšmetiem un saņemšanu, to īpašnieks vēršas pie darbiniekiem Apmeklētāju centrā.

IV. Noslēguma jautājumi

19. Ikviens apmeklētājs gan individuāli, gan grupu apmeklējumā ir atbildīgs par šo noteikumu ievērošanu, t.sk. tūristu grupas vadītāji, gidi, vecāki, skolotāji, tūrisma, sporta, kultūrizglītojošo u.c. pasākumu organizatori, sadarbības partneri, apakšnomnieki u.c.
20. TMR apmeklētāju apkalpošanā iesaistītajiem darbiniekiem ir tiesības:



- 20.1. uzraudzīt šīs kārtības normu ievērošanu, aizrādīt apmeklētājiem par noteikumu pārkāpumiem, nepieciešamības gadījumā sastādīt aktu, kā arī sniegt skaidrojošu informāciju par noteikto kārtību;
 - 20.2. vajadzības gadījumā veikt konkrētas darbības, piemēram, brīdināt par konstatēto pārkāpumu un sekām, kā arī izsaukt policiju radušos konfliktu risināšanai;
 - 20.3. izraidīt no teritorijas vai ekspozīcijām personas, kuras neievēro vai arī pēc brīdinājuma atsakās ievērot šos noteikumus, neatgriežot maksu par ieejas biļeti;
 - 20.4. materiālo zaudējumu izraisīšanas gadījumā veikt likumā paredzētas darbības zaudējumu atlīdzības piedziņai.
21. Šo noteikumu neievērošanas gadījumā apmeklētājam jānovērš sekas vai jāsedz seku novēršanas izdevumi, ja apmeklētāja darbības rezultātā radušies kādi telpu vai inventāra bojājumi, par ko sastādīts akts.
22. TMR nenes nekāda veida atbildību:
- 22.1. par apmeklētāju personīgajām mantām un transportlīdzekļiem auto stāvlaukumā un velosipēdu novietnē;
 - 22.2. par teritorijā gūtajām traumām vai mantas bojājumu gadījumiem, kas radušies trešās personas darbības rezultātā.
23. Ar šo iekšējo normatīvo aktu spēku zaudē 2012 gada 31.augusta Kārtība nr. 1-1.5/2 "Kārtība Turaidas muzejrezervāta apmeklējumam"

Direktora p.i.

Vija Stikāne

E.Lazdāns



Īpaši aizsargājamo kultūras pieminekļu -
Turaidas muzejrezervāts

Pielikums Nr.1
"Kārtības noteikumi Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa –
Turaidas muzejrezervāta apmeklētājiem"

Vārds, uzvārds

Kontaktinformācija

Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa – Turaidas muzejrezervāta
direktoram

Iesniegums

Lūdzu atļauju rīkot/veikt Turaidas muzejrezervāta teritorijā š.g. _____.

no plkst. _____ līdz plkst. _____.

Pakalpojuma saņemšanas mērķis:

Apliecinu, ka ar Kārtības noteikumiem Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa-Turaidas
muzejrezervāta apmeklētājiem



Īpaši aizsargājamo kultūras pieminekļu -
Turaidas muzejrezervāts

esmu iepazinies

neesmu iepazinies

Datums

Paraksts

Pielikums Nr.2

“Kārtības noteikumi Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa –
Turaidas muzejrezervāta apmeklētājiem”

Vārds, uzvārds

Kontaktinformācija

Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa – Turaidas muzejrezervāta
direktoram

Iesniegums

Lūdzu atļauju bezpilota gaisa kuģu (dronu) lidojumam virs Turaidas muzejrezervāta teritorijas š.g. ____ . _____ no plkst. ____ līdz plkst. _____.

Lidojuma veikšanas mērķis: _____

Apliecinu, ka:

- bezpilota gaisa kuģa (drona) vadīšanai ir normatīvo aktu prasībām atbilstošas atļaujas:

Ekspluatanta un/vai tālvadības pilota reģistrācijas numurs, derīguma termiņš:

Bezpilota gaisa kuģa civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises numurs, derīguma termiņš

- bezpilota gaisa kuģu vadīšanas laikā kā atpazīšanas zīmi lietošu atstarojošu vesti.



Apliecinu, ka ar Kārtības noteikumiem Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa-Turaidas muzejrezervāta apmeklētājiem

esmu iepazinies

neesmu iepazinies

Datums

Paraksts